

KAJ JE Z DRAVO BUS?

Z DRAVO BUS je sodobna oblika prevoza, po vnaprej določenem voznem redu, po dveh krožnih linijah, ki povezujeata pomembnejše točke v občini.

Z novim prevozom želimo občankam in občanom omogočiti večjo fleksibilnost, zmanjšati prometne obremenitve in prispevati k bolj trajnostni mobilnosti.

KOMU JE NAMENJEN?

Z DRAVO BUS je prvenstveno namenjen občankam in občanom, ki potrebujejo prevoz v popoldanskem času – bodisi otrokom in mladostnikom, ki obiskujejo obšolske dejavnosti, kot tudi odraslim, ki bi se želeli zapeljati po opravkih ali na družabne aktivnosti.

KDAJ IN KAKO DELUJE?

Prevoz omogoča enostavne in brezplačne vožnje po občini. Na voljo bosta dve osemsedežni e-vozili.

Obratovalni čas: po voznem redu

od septembra do junija vsak delovni dan od 14.00 do 21.00

od julija do avgusta: ponedeljek, sreda, petek od 8.00 do 13.00

(v tem obdobju ob delovnikih popoldanski prevozi ne bodo potekali)

Cena prevoza: brezplačno

Rezervacija: ni potrebna

Vozovnica: digitalna ali fizična = QR koda

KDO LAHKO UPORABLJA Z DRAVO BUS?

Storitev je namenjena vsem občankam in občanom, ki iščejo priročno alternativo osebnemu prevozu. Storitev dopolnjuje obstoječi sistem javnega prevoza, ki je v popoldanskem času na voljo v omejenem obsegu.

Potniki, ki potujejo samostojno, morajo biti stari najmanj 8 let.

Starši so dolžni sami presoditi, ali je otrok zrel in samostojen v prometu oz. pri uporabi prevoza.

KAJ PA MLAJŠI OTROCI?

Otroci, mlajši od 8 let lahko potujejo v spremstvu in ne potrebujejo vozovnice.

IN OSTALI?

Prvenstveno je storitev namenjena občankam in občanom, lahko pa jo koristijo tudi turisti in obiskovalci.

KAKO PRIDOBIM VOZOVNICO?

a) Preko mobilne aplikacije Trilink Mobility

Aplikacijo enostavno prenesete na svoj pametni telefon. Ob prvi uporabi vas bo aplikacija vodila skozi postopek registracije in v prejetem potrditvenem e-mailu potrdite svoj e-poštni naslov. Nato se prijavite v aplikacijo, na njeni domači strani bo vaša QR koda.

a) Fizična vozovnica

Za tiste, ki nimajo ali ne uporabljajo telefona za podobne namene (npr.: starejši). Vozovnica se lahko dobi pri:

- Vozniku,
- Mladinskem centru Dravograd,
- Društvu upokojencev Dravograd in
- v vložišču Občine Dravograd.

Na omenjenih točkah boste lahko dobili tudi vse splošne in druge informacije v zvezi s prevozom in uporabo aplikacije.

KAJ JE POMEMBNO?

Ob vstopu v vozilu mora oseba vozniku pokazati vstopnico. Voznik vozovnico s QR kodo skenira in preveri.

Predlagamo, da si QR kodo shranite ali s posnetkom zaslona, kot sliko, sms, e-mail ali natisnete.

Uporabnik uporablja prevoz na lastno odgovornost. Za varnost v vozilu neposredno odgovarja voznik. Starši so dolžni sami presoditi, ali je otrok zrel in samostojen v prometu oz. pri uporabi prevoza.

ALI LAHKO SPREMLJAM KJE SE VOZILO NAHAJA?

Ja. V aplikaciji lahko prek gumba »Kje je moj prevoz?« v živo spremljate, kje se trenutno nahaja vozilo.

ALI LAHKO VOZOVNICO PRIDOBIM ZA DRUGO OSEBO?

Ne. Gre za »imensko« vozovnico, ki je ne sme uporabljati druga oseba.

Za registracijo in pridobitev vozovnice je potrebno podati informacije o identiteti, kontaktne podatke in letnico rojstva.

Vsak uporabnik prevoza ima svojo vozovnico, ki jo trajno uporablja.

Na ta način se zagotavlja statistika voženj.

ALI MI LAHKO KDO POMAGA PRI REGISTRACIJI IN PRIDOBITVI VOZOVNICE?

Ja. Pomoč je dovoljena, običajna in sprejemljiva. Druga oseba lahko na podlagi soglasja registrira račun, vendar morajo biti osebni podatki od dejanskega uporabnika. Za mladoletne to naredijo starši ali skrbniki.

Pri starejših lahko pri celotnem postopku pomagajo družinski člani in drugi zaposleni na že omenjenih info točkah (Mladinski center Dravograd, Društvo upokojencev Dravograd, voznik in Občina Dravograd), kjer je vozovnico možno tudi fizično prejeti. Zaposleni na info točkah pomagajo starejšim izpolniti obrazec, pomagajo pri spletni registraciji in razložijo uporabo vozovnice.

ALI Z DRAVO BUS NUDI PREVOZE ZA VEČJE SKUPINE?

Ne. Namenjen je posameznikom.

KAKŠNE SO PREDNOSTI SISTEMA?

Sistem je enostaven in uporaben za vse družbene skupine občanov. Hiter vstop v vozilo, brez čakanja pri vozniku. Občina enostavno sledi statistiki uporabnikov voženj.

- Kaj platforma omogoča:

KJE LAHKO NAJDEM INFORMACIJE O UPORABI APLIKACIJE?

Na občinski spletni strani lahko najdete vsa podrobna navodila.

Uporabnik ima tudi možnost prijave težave neposredno preko aplikacije – ali gre za tehnično težavo z aplikacijo ali katerikoli drug problem.

KAJ STORITI, ČE APLIKACIJA NE DELUJE?

V primeru težav z aplikacijo se lahko vsak delovni dan od 8.00 do 12.00 ure obrnete na tel. št. 02 87 23 560. ali prek e- pošte obcina@dravograd.si.

Ker gre za pilotni projekt, pričakujemo tudi morebitne izzive, za katere se bomo trudili, da jih bomo v kar najkrajšem času tudi odpravili, zato občanke in občane že vnaprej prosimo za razumevanje in potrpljenje ob morebitnih nevšečnostih, povezanih s prevozom. V projekt smo ob rednem delu vložili veliko energije in dobre volje.